Dear Families,

Beginning in the 2023-24 school year, the KCS Nutrition Department will use a new online payment system for school meals, and a new website to apply for free / reduced-price meals.

The new portal is called LINQ Connect, and users can register for an account at [linqconnect.com](file:///C:\Users\000062384\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\QY6RY4QA\linqconnect.com). Paper applications are also available by calling the KCS Food and Nutrition Services Department at (865) 594-9563.

Please visit the LINQ Connect [FAQ page](file:///C:\Users\000062384\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\QY6RY4QA\bit.ly\3qUHQFY) for details about topics including:

* Creating an account;
* Adding money or making a payment;
* Setting spending limits;
* Reviewing meal purchase transactions;
* Receiving “low-balance” notifications; and
* Applying for free or reduced-price meals.

All positive balances on existing school meal accounts **will roll over** to the new system. To continue using online meal payments, a new account will need to be created on LINQ Connect.

However, applications for free / reduced-price meals **will not roll over** from prior school years. Any family wishing to apply for this benefit should complete a new application on LINQ Connect. While we encourage families to complete the free/reduced application online, paper copies of the application are also available by calling KCS School Nutrition at (865) 594-9563.

Please note that when adding students to your account or applying for free / reduced-price meals, users will be prompted to select their school district. After typing “knox” in the search bar, please choose “Knox County Schools (Knoxville, Tennessee)” from the options that appear.

Thank you.

Estimadas familias,

A partir del año escolar 2023-24, el Departamento de Nutrición de KCS utilizará un nuevo sistema de pago en línea para las comidas escolares y solicitar comidas a precio reducido o gratis.

El nuevo portal se llama LINQ Connect y los usuarios pueden registrarse para obtener una cuenta en linqconnect.com. Las solicitudes en papel también están disponibles llamando al Departamento de Nutrición de KCS al (865) 594-9563. Para español llame al (865) 594-1909.  
  
Visite la página de preguntas más frecuentes [FAQ page](file:///C:\Users\000062384\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\QY6RY4QA\bit.ly\3qUHQFY) de LINQ Connect para obtener más información sobre temas como:   
  
Crear una cuenta;   
Agregar dinero o hacer un pago;   
Establecer límites de gasto;   
Revisar las transacciones de compra de comidas;   
Recibir notificaciones de "saldo bajo"; y   
Solicitar comidas gratuitas o a precio reducido.   
  
Si actualmente hay dinero en la cuenta de comida escolar de su hijo/a, **se transferirán** al nuevo sistema. Para seguir usando los pagos de comidas en línea, deberá crear una nueva cuenta en LINQ Connect.   
  
Sin embargo, las solicitudes para recibir comidas a precio reducido o gratis de años escolares pasados **no se transferirán**. Cualquier familia que desee solicitar este beneficio debe completar una nueva solicitud nueva en LINQ Connect. La preferencia es que completen la solicitud en línea, aunque también hay copias impresas de la solicitud disponibles. Llame KCS en español al (865) 594-1909 para solicitarla.

Tenga en cuenta que al agregar estudiantes a su cuenta o solicitar comidas a precio reducido o gratis, se les pedirá a los usuarios que seleccionen su distrito escolar. Después de escribir "knox" en la barra de búsqueda, elija "Knox County Schools (Knoxville, Tennessee)" de las opciones que aparecen.

Para descargar la aplicación móvil LINQ Connect, visite [Google Play](https://nam11.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbit.ly%2F3XyPulN&data=05%7C01%7Cpatricia.robledo%40knoxschools.org%7Ca75fef862c4a489f563e08db7bd9db58%7Ca2c165ce3db24317b7428b26460ec108%7C0%7C0%7C638239947835489356%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=JMuJ8z2xBkdaMw%2F7EE%2Fu443jG5YX4NVSgni1%2Bd8YeKk%3D&reserved=0) (Android) o [App Store](https://nam11.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbit.ly%2F3CRyhug&data=05%7C01%7Cpatricia.robledo%40knoxschools.org%7Ca75fef862c4a489f563e08db7bd9db58%7Ca2c165ce3db24317b7428b26460ec108%7C0%7C0%7C638239947835489356%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=KLPefTXui%2F1V2dQI8MfPZvVSCshD80twZn9eG8hX9iE%3D&reserved=0) (Apple) o escanee los códigos QR que aparecen a continuación.

Gracias.